

Приложение №1

Система критериев, показателей и индикаторов независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных дошкольных образовательных учреждений

Критерий	Показатель	Индикатор	Единица измерения	Максимальное количество баллов	Источник информации	Формула	
Критерий 1. ОТКРЫТОСТЬ ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	И ОБ И ОБ И ОБ	1.1. Полнота и актуальность информации организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации	1.1.1. Наличие на главной странице официального сайта организации (или в подразделе «Основные сведения» раздела «Сведения об образовательной организации») полного актуального наименования организации	да/нет	1	Официальный сайт организации	нет-0, да-1
			1.1.2. Наличие на официальном сайте организации копии лицензии на осуществление образовательной деятельности	да/нет	1	Официальный сайт организации	
			1.1.3. Наличие на официальном сайте организации описания образовательных программ с приложением их копии	да/нет	1	Официальный сайт организации	
			1.1.4. Наличие на официальном сайте организации информации о количестве вакантных мест для приема по каждой образовательной программе	да/нет	1	Официальный сайт организации	
			1.1.5. Наличие на официальном сайте организации отчета о самообследовании по состоянию на 2 сентября текущего года	да/нет	1	Официальный сайт организации	
			1.1.6. Удовлетворенность полнотой и актуальностью информации об организации. Размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	балл	10	1.1.6.3. Анкетирование: Вопрос анкеты 3.1. «Полнота информации на интернет-сайте детского сада»	
				10	1.1.6.2. Вопрос анкеты 3.2. «Своевременность		

					размещения и обновления информации на сайте»	
				10	1.1.6.3. Вопрос анкеты 3.3. «Оформление сайта, удобство пользования им»	
		1.1.7. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках:				
		1.1.7.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) работника	да/нет	1	Официальный сайт организации	
		1.1.7.2. занимаемая должность (должности)	да/нет	1	Официальный сайт организации	
		1.1.7.3. преподаваемые дисциплины	да/нет	1	Официальный сайт организации	
		1.1.7.4. наименование направления подготовки и (или) специальности	да/нет	1	Официальный сайт организации	
		1.1.7.5. общий стаж работы	да/нет	1	Официальный сайт организации	
		1.1.7.6. стаж работы по специальности	да/нет	1	Официальный сайт организации	
		1.1.7.7. контактная информация педагога (телефон, адрес электронной почты, время приема, блог и т.п.)	да/нет	1	Официальный сайт организации	Да -1 Нет – 0
		1.1.8. Значение в рейтинге «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» на сайте bus.gov.ru»	балл	5	http://www.bus.gov.ru	1-2-3-4-5
	1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации контактных телефонов, адресов электронной почты председателя (председателей) органов коллегиального управления, самоуправления организации	да/нет	1	Официальный сайт организации	
		1.2.2.Наличие на официальном	да/нет	1	Официальный сайт	

	сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в т.ч. наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	сайте организации контактных телефонов, адресов электронной почты руководителя и заместителей руководителя организации			организации	
		1.2.3.Наличие на официальном сайте организации контактных телефонов, адресов электронной почты структурных подразделений организации	да/нет	1	Официальный сайт организации	
		1.2.4.Наличие на официальном сайте организации форума, горячей линии или иных сервисов, позволяющих вносить предложения, направленные на улучшение работы организации	да/нет	1	Официальный сайт организации	
		1.2.5.Наличие на официальном сайте организации информации о порядке рассмотрения обращений граждан	да/нет	1	Официальный сайт организации	
		1.2.6.Наличие на официальном сайте организации информации о результатах рассмотрения обращений граждан	да/нет	1	Официальный сайт организации	
		1.2.7.Удовлетворенность доступностью взаимодействия с работниками организации и наличием возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	да/нет	10	Анкетирование: 1.2.7.1. Вопрос анкеты 4. «Если Вы или другие родители обращались к администрации детского сада с предложениями и замечаниями, направленными на улучшение его работы (в течение года), то 4.1. администрация детского сада была доступна для взаимодействия, сведения о ходе	%/10

					рассмотрения Вы или другие родители могли получать, 4.2. администрация детского сада не была доступна для взаимодействия, сведения о ходе рассмотрения Вы или другие родители не могли получать»	
			да/нет	10	1.2.7.2. Вопрос анкеты 5. «Удовлетворены ли Вы результатом обращения к администрации детского сада: 5.1. да: пожелания учтены или даны соответствующие разъяснения, 5.2. нет: пожелания не учтены или не даны соответствующие разъяснения»	%/10
Критерий КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	2.	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	2.1.1. Площадь дополнительных помещений для занятий с детьми, предназначенных для поочередного использования несколькими детскими группами (музыкальный зал, физкультурный зал, бассейн, кабинет логопеда и др.) в расчете на одного воспитанника	кв.м./чел. %	3	Росстат. Форма № 85-к, 4.1, строка №04.
			2.1.2. Число персональных компьютеров, имеющих доступ к сети «Интернет» в расчете на одного педагогического работника	ед./чел. %	1	Ф.№ 85-к, 4.2, строка №12.
			2.1.3. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации	фактический балл	10	Анкетирование: 2.1.3.1. Вопрос анкеты 6.1. «Оцените, пожалуйста,

					материально-техническое обеспечение детского сада: материально-техническая обеспеченность детского сада в целом»	
				10	2.1.3.2. Вопрос анкеты 6.2. «Оцените, пожалуйста, материально-техническое обеспечение детского сада: мебель, игрушки, оформление и общий комфорт в помещении группы, которую посещает Ваш ребенок»	
				10	2.1.3.3. Вопрос анкеты 6.3. «Оцените, пожалуйста, материально-техническое обеспечение детского сада: оформление и оборудование спортзала»	
				10	2.1.3.4. Вопрос анкеты 6.4. «Оцените, пожалуйста, материально-техническое обеспечение детского сада: оформление и оборудование музыкального зала»	
				10	2.1.3.5. Вопрос анкеты 6.5. «Оцените,	

					пожалуйста, материально-техническое обеспечение детского сада: оформление и оборудование уличной игровой площадки детского сада»	
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания и обучения детей	2.2.1. Наличие летних оздоровительных мероприятий	Да/нет	1	Росстат. Форма №85-к, 2.4, Строка №01.	Да-1, нет-0
		2.2.2. Наличие несчастных случаев, отравлений, травм	Да/нет	1	Росстат. Форма №85-к, 2.5, Строка №08.	Да-0, нет-1
		2.2.3. Отношение числа дней, пропущенных воспитанниками по болезни, к общему числу дней проведенных в группе и пропущенных	%	1	Росстат. Форма №85-к, 2.3, Строки 01-03.	Формула: $1 - (a_{\min}) / (a_{\max} - a_{\min})$
		2.2.4. Удовлетворенность условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей			Анкетирование: 2.2.4.1. Вопрос анкеты 7.1. «Оцените, пожалуйста, условия для охраны и укрепления здоровья детей в детском саду, а также обеспечение безопасности их жизни и здоровья: физкультурно-оздоровительные занятия и процедуры»	
			фактический балл	10		
			фактический балл	10	2.2.4.2. Вопрос анкеты 7.2. «Оцените, пожалуйста, условия для охраны и укрепления здоровья детей в детском саду, а также обеспечение безопасности их жизни	

					и здоровья: профилактика заболеваемости детей»
			фактический балл	10	2.2.4.3. Вопрос анкеты 7.3. «Оцените, пожалуйста, условия для охраны и укрепления здоровья детей в детском саду, а также обеспечение безопасности их жизни и здоровья: организация прогулок детей на уличной игровой площадке детского сада»
			фактический балл	10	2.2.4.4. Вопрос анкеты 7.4. «Оцените, пожалуйста, условия для охраны и укрепления здоровья детей в детском саду, а также обеспечение безопасности их жизни и здоровья: работа медицинского кабинета, медицинская помощь»
			фактический балл	10	2.2.4.5. Вопрос анкеты 7.5. «Оцените, пожалуйста, условия для охраны и укрепления здоровья детей в детском саду, а также обеспечение безопасности их жизни и здоровья: безопасность детей, работа службы

					безопасности и защищенность детского сада от проникновения посторонних лиц»	
			фактический балл	10	2.2.4.6. Вопрос анкеты 8. «Оцените, пожалуйста, организацию питания воспитанников детского сада: питание детей в детском саду (качество, разнообразие меню, сбалансированность и др.)»	
Критерий 3. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ	3.1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов детей.	3.1.1. Наличие в организации следующих педагогов-специалистов:			Росстат. Форма №85-к, 3.2	
		3.1.1.1. Педагог-организатор		1	Росстат. Форма №85-к, 3.2. Строка 13.	
		3.1.1.2. Педагог дополнительного образования		1	Росстат. Форма №85-к, 3.2. Строка 14.	
		3.1.2. Удовлетворенность наличием возможности развития творческих способностей и интересов детей.	Фактический балл	10	3.1.2.1. Вопрос анкеты 9.1. «Оцените, пожалуйста, наличие и возможности развития творческих способностей и интересов Вашего ребенка в детском саду по следующим направлениям: обучающие занятия и познавательные мероприятия»	
			фактический балл	10	3.1.2.2. Вопрос анкеты 9.2. «Оцените,	

					пожалуйста, наличие и возможности развития творческих способностей и интересов Вашего ребенка в детском саду по следующим направлениям: спортивные мероприятия»	
			фактический балл	10	3.1.2.3. Вопрос анкеты 9.3. «Оцените, пожалуйста, наличие и возможности развития творческих способностей и интересов Вашего ребенка в детском саду по следующим направлениям: праздничные мероприятия, конкурсы, театрализованные представления»	
		3.1.3. Средняя численность воспитанников в одной группе	Чел.	1	Росстат. Форма №85-к, 2.1, Строка №01.	Формула: $X=1-(a-a_{\min})/(a_{\max}-a_{\min})$
		3.1.4. Численность воспитанников в расчете на 1 педагогического работника	Чел.	1	Росстат. Формула №85-к, 2.1. и 3.2. Строки №01, №04.	Формула: $X=1-(a-a_{\min})/(a_{\max}-a_{\min})$
		3.1.5. Наличие групп с различными условиями пребывания:				
		3.1.5.1. Группы кратковременного пребывания	Да/нет	1	Росстат. Форма №85-к, 2.1. Строка № 19.	
		3.1.5.2. Группы кругло- суточного пребывания	Да/нет	1	Росстат. Форма №85-к, 2.1. Строка №20.	
		3.1.5.3. Разновозрастные группы	Да/нет	1	Росстат. Форма №85-к, 2.1. Строка 21.	

		3.1.6. Наличие групп различной направленности:				
		3.1.6.1. Группы компенсирующей направленности	Да/нет	1	Росстат. Форма №85-к, 2.1. Строка 02.	
		3.1.6.2. Группы общеразвивающей направленности	Да/нет	1	Росстат. Форма №85-к, 2.1. Строка 11.	
		3.1.6.3. Группы оздоровительной направленности	Да/нет	1	Росстат. Форма №85-к, 2.1. Строка 12.	
		3.1.6.4. Группы комбинированной направленности	Да/нет	1	Росстат. Форма №85-к, 2.1. Строка 15.	
		3.1.6.5. Группы для детей раннего возраста	Да/нет	1	Росстат. Форма №85-к, 2.1. Строка 16.	
		3.1.6.6. Группы по присмотру и уходу	Да/нет	1	Росстат. Форма №85-к, 2.1. Строка 17.	
		3.1.6.7. Семейные дошкольные группы	Да/нет	1	Росстат. Форма №85-к, 2.1. Строка 18.	
		3.1.7. Удовлетворенность наличием возможности индивидуального подхода к детям.	Фактический балл	10	3.1.7.1. Вопрос анкеты 9.4. «Оцените, пожалуйста, наличие и возможности развития творческих способностей и интересов Вашего ребенка в детском саду по следующим направлениям: индивидуальный подход в работе с Вашим ребенком»	
		3.1.8. Наличие реализуемых платных образовательных услуг.				
		3.1.8.1. занятия с логопедом	Да/нет	1	Росстат. Форма №85-к, 2.7. Строка №02.	
		3.1.8.2. занятия с дефектологом	Да/нет	1	Росстат. Форма №85-к, 2.7. Строка №03.	
		3.1.8.3. занятия с психологом	Да/нет	1	Росстат. Форма №85-к, 2.7. Строка №04.	
		3.1.8.4. музыкально-ритмические	Да/нет	1	Росстат. Форма №85-к,	

		занятия			2.7. Строка №05.	
		3.1.8.5. изучение иностранного языка	Да/нет	1	Росстат. Форма №85-к, 2.7. Строка №06.	
		3.1.8.6. кружки, секции	Да/нет	1	Росстат. Форма №85-к, 2.7. Строка №07.	
		3.1.8.7. компьютерные игры	Да/нет	1	Росстат. Форма №85-к, 2.7. Строка №08.	
		3.1.8.8. индивидуальное или групповое обучение по программам дошкольного образования детей, не посещающих отчитывающуюся дошкольную образовательную организацию			Росстат. Форма №85-к, 2.7. Строка №09.	
		3.1.8.9. группы по адаптации детей к школьным условиям	Да/нет	1	Росстат. Форма №85-к, 2.7. Строка №10.	
		3.1.8.10. другие платные дополнительные образовательные услуги	Да/нет	1	Росстат. Форма №85-к, 2.7. Строка №11.	
		3.1.9. Удовлетворенность возможностью получения дополнительных занятий с детьми	Фактический балл	10	3.1.9.1. Вопрос анкеты 9.5. «Оцените, пожалуйста, наличие и возможности развития творческих способностей и интересов Вашего ребенка в детском саду по следующим направлениям: качество и уровень организации дополнительных занятий (бесплатных и платных)»	
			Фактический балл	10	3.1.9.2. Вопрос анкеты 9.6. «Оцените, пожалуйста, наличие и возможности развития творческих способностей и	

					интересов Вашего ребенка в детском саду по следующим направлениям: подготовка детей к школе (для подготовительной группы)»	
	3.2. Наличие и возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям и семьям (в том числе для воспитанников льготной категории, с ограниченными возможностями и инвалидов)	3.2.1. Наличие в организации следующих специалистов:				
		3.2.1.1. Учитель-логопед	Да/нет	1	Росстат. Форма №85-к, 3.2. Строка №09.	
		3.2.1.2. Учитель-дефектолог	Да/нет	1	Росстат. Форма №85-к, 3.2. Строка №10.	
		3.2.1.3. Педагог-психолог	Да/нет	1	Росстат. Форма №85-к, 3.2. Строка №11.	
		3.2.1.4. Социальный педагог	Да/нет	1	Росстат. Форма №85-к, 3.2. Строка №13.	
		3.2.2. Доля воспитанников с ограниченными возможностями здоровья в общей численности воспитанников	Да/нет	1	Росстат. Форма №85-к, 2.1. Строка №01.	
		3.2.3. Наличие воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, получающие услуги:	Да/нет	1	Росстат. Форма №85-к, 2.1.	
		3.2.3.1. По освоению образовательной программы дошкольного образования	Да/нет	1	Росстат. Форма №85-к, 2.1. Строка №11.	
		3.2.3.2. По присмотру и уходу	Да/нет	1	Росстат. Форма №85-к, 2.1. Строка №17.	
		3.2.4. Удовлетворенность возможностью получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям и семьям	Фактический балл	10	3.2.4.1. Вопрос анкеты 10.1. «Оцените, пожалуйста, организацию психолого-педагогической и социальной помощи воспитанникам детского	

					сада: возможности получения психолого-педагогической консультации для родителей»	
			Фактический балл	10	3.2.4.2. Вопрос анкеты 10.2. «Оцените, пожалуйста, организацию психолого-педагогической и социальной помощи воспитанникам детского сада: возможности получения социальной помощи для льготных категорий»	
			Фактический балл	10	3.2.4.3. Вопрос анкеты 10.3. «Оцените, пожалуйста, организацию психолого-педагогической и социальной помощи воспитанникам детского сада: условия для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»	
Критерий 4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ И КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ		4.1. Удовлетворенность культурой общения, компетентностью и профессионализмом работников детского сада	Фактический балл	10	4.1.1. Вопрос анкеты 11.1. «Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены культурой общения и компетентностью работников детского	

					сада: культура общения, доброжелательность и вежливость работников детского сада»	
			Фактический балл	10	4.1.2. Вопрос анкеты 11.2. «Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены культурой общения и компетентностью работников детского сада: компетентность и профессионализм педагогов детского сада»	
			Фактический балл	10	4.1.3. Вопрос анкеты 13.»Стали бы Вы рекомендовать детский сад, который посещает Ваш ребенок, своим друзьям и знакомым?»	
			Балл (ср. значение)	1	4.1.4. Вопрос анкеты 14.»На какое место Вы хотели бы поставить детский сад, который посещает Ваш ребенок, в рейтинге детских садов города Нягани?»	Формула $X = \frac{1 - (a - a_{\min})}{(a_{\max} - a_{\min})}$

